

POLITICA

Gestitos de Amor se responsabiliza por la venta, envío y garantía de los productos que se adquieren vía nuestra página web <http://www.gestitosdemor.com>, nuestra dirección e-mail pedidos@gestitosdeamor.com o pedido telefónico a nuestra central telefónica: (511) 299 - 6560 celular: 967 743 229. Los precios están expresados en Nuevos Soles. Nuestro servicio ofrece cobertura en Lima.

REFERENTE A LA ENTREGA

1.- EL CLIENTE puede escoger el horario de entrega en el rango de 1 hora; por ejemplo entre 7:00 a 8:00 horas. **Gestitos de Amor** se responsabiliza por cumplir con la entrega del PRODUCTO en la fecha y dirección especificados por el cliente.

2.- Al entregar el PRODUCTO, nuestro repartidor entregará una Guía a la persona que lo recepciona en la que se especificará la hora de la entrega. La persona que lo reciba, firmará el cargo y escribirá su nombre en condición de aceptado, asimismo **Gestitos de Amor** notificará al cliente la confirmación de la entrega vía email.

3.- En el caso de que el repartidor no ubique el punto de entrega, **Gestitos de Amor** se comunicará con el CLIENTE vía telefónica para que el CLIENTE nos brinde la dirección correcta y detalles referenciales para la ubicación exacta.

4.- En el caso que el repartidor no sea atendido en la ubicación de entrega del producto **Gestitos de Amor** se comunicará con el CLIENTE vía telefónica para que el CLIENTE escoja entre 2 opciones:

- Puede solicitar el envío del PRODUCTO a otro punto de entrega. En este caso el CLIENTE asumirá el costo de envío adicional y será entregado en el transcurso de (2) horas.

- El CLIENTE tiene la opción de que el PRODUCTO sea enviado en otra fecha. Podrá elegir la nueva fecha de entrega dentro de los 30 días siguientes a la fecha de entrega inicial. En este caso, El CLIENTE asumirá el 50 por ciento del costo del PRODUCTO (costo de los productos perecibles) y el costo de envío.

5.- En el caso de que el repartidor no pudiese ubicar el punto de entrega o no sea atendido en el mismo y **Gestitos de Amor** no pueda contactarse con el cliente y/o agasajada/o vía telefónica, nuestro repartidor dejará bajo la puerta una notificación indicando la hora de arribo. **Gestitos de Amor** enviará un mail al CLIENTE indicándole lo sucedido, la hora de arribo y coordinará una de las opciones mencionadas en el punto 4.

6.- **Gestitos de Amor** no realizará el reembolso del monto de la compra en los casos mencionados en los puntos 3, 4 y 6.

RECLAMOS Y DEVOLUCION DE DINERO

Reclamos

EL CLIENTE podrá realizar sus reclamos vía telefónica a los siguientes números: a nuestra central telefónica: (511) 299 - 6560 celular: 967 743 229 o vía correo electrónico a: pedidos@gestitosdeamor.com

Nota: Todos nuestros productos tienen garantía. Los reclamos se aceptarán dentro de las 2 horas de entregado el PRODUCTO a él AGASAJADO.

Anulación de pedidos

En el caso que el cliente decida anular su pedido, podrá hacerlo sólo de lunes a Sábado de 8:00 a 16:00 horas a nuestra central telefónica: (511) 299 - 6560 celular: 967 743 229 hasta el

día anterior a la fecha de entrega solicitada.

Devolución de dinero

Sólo El CLIENTE podrá recoger su dinero en nuestras oficinas de lunes a viernes de 9 am y 5 pm previa cita. Retendremos un monto de 15.00 nuevos soles por gastos administrativos. En el caso envíe a otra persona a recoger el dinero, éste deberá identificarse con DNI y deberá dejar una copia simple del mismo.

Entrega efectuada

Una vez realizada la entrega del PRODUCTO, **Gestitos de Amor** se compromete a notificar vía e-mail a EL CLIENTE la entrega del mismo.

Comprobante de pago

Si el CLIENTE requiere el envío de la respectiva Boleta o Factura a alguna dirección específica, tendrá que abonar 6.00 nuevos soles por gastos de envío o recogerla en nuestra oficina (Lunes a Sábado de 07:00 a 16:00 horas) antes de los 30 días contados a partir de la fecha de entrega del PRODUCTO.

PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

La información recopilada por la empresa no será compartida por terceros y será solamente utilizada para el proceso del pedido y la comunicación directa con el cliente.